



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**SEIEM** | **EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**Secretaría de Educación**  
**Servicios Educativos Integrados al Estado de México**  
**Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo**

# **Orientaciones para el desarrollo de las Etapas de Evaluación Institucional**

## **Ciclo Escolar 2017-2018**

Mayo 2018



## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>ETAPAS DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL .....</b>	<b>5</b>
<b>PRIMERA ETAPA    EVALUACIÓN ESCOLAR .....</b>	<b>5</b>
<b>SEGUNDA ETAPA   EVALUACIÓN SECTORIAL .....</b>	<b>7</b>
<b>TERCERA ETAPA   EVALUACIÓN DEPARTAMENTAL .....</b>	<b>9</b>
<b>CUARTA ETAPA    JORNADAS ESTATALES DE EVALUACIÓN PLANEACIÓN 2017-2019.....</b>	<b>11</b>

## INTRODUCCIÓN

La Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (DESySA), promueve el fortalecimiento de una cultura de evaluación institucional en todos los campos de intervención, identificados como: escuela, campo 1; sector, campo 2; departamento, campo 3 y dirección, campo 4.

El proceso de evaluación institucional implica realizar registros, recabar información y hacer mediciones que generen ejercicios de reflexión e integrar diagnósticos, a fin de revisar los avances relacionados con la concreción de metas y el logro de objetivos e identificar necesidades y áreas de oportunidad que sustenten la toma de decisiones que constituyen la base de la planeación institucional.

Este documento describe cada una de las etapas de evaluación institucional consideradas en la planeación operativa de la DESySA, para el ciclo escolar 2017-2018, incluye los propósitos que cada comunidad debe tener en cuenta, un listado de actividades para propiciar el análisis, reflexión, debate y contrastación que conduzcan a identificar las **fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas** que integren un diagnóstico para prever las acciones y actividades que se incorporarán en el plan anual del siguiente ciclo escolar.

Las etapas de la Evaluación Institucional, conllevan un ejercicio de autoevaluación de los sujetos que intervienen como parte de cada campo de intervención, encaminadas a generar espacios de corresponsabilidad, comunicación, intercambio, solidaridad y transformación. La Evaluación Institucional se realiza con la intención de favorecer la construcción de una valoración conjunta y crítica de los procesos, procedimientos y formas de trabajo desarrollados; caracterizada por una actitud de asunción de responsabilidad, de los resultados propios y del colectivo, con apertura a valoraciones externas, cuyo producto facilite la toma de decisiones y la reorientación del trabajo, o el diseño de estrategias para mejorarlo.

El proceso de evaluación institucional constituye un acto cognitivo y de aprendizaje, en cada campo de intervención que brinda la oportunidad de aproximarse a una valoración cualitativa y cuantitativa basada en la reflexión, comprensión, reconocimiento, inferencia y discernimiento, acerca de las causas y efectos de las actividades desarrolladas que inciden en el logro educativo; lo que implica:

- ✓ Recabar e interpretar la información derivada de las acciones y resultados escolares
- ✓ Realizar ejercicios de análisis de los resultados, ubicándolos en su contexto para explicarlos.
- ✓ Desarrollar estrategias para avanzar en el logro de las metas planeadas.

El desarrollo de cada una de las etapas de evaluación requiere de insumos y referentes, mediante los cuales se lleve a cabo el análisis y la reflexión, por tanto, es imprescindible prever los materiales necesarios para tener elementos de relación, confrontación, seguimiento y registro sistemático de las acciones emprendidas.

El producto derivado de cada etapa será insumo para la siguiente. Los resultados deberán encontrarse en el reporte de evaluación, bajo el esquema de un texto valorativo y estructurado con los siguientes apartados:

- ✓ Presentación.
- ✓ Breve descripción del proceso de desarrollo de la evaluación.

- ✓ Resultados obtenidos durante el proceso evaluativo. **Análisis FODA.**
- ✓ **Diagnóstico**
- ✓ Anexos.

Para el desarrollo de cada etapa se sugiere contar con los documentos que se enlistan, seleccionándolos de acuerdo al campo de intervención y las actividades:

- ✓ Plan Anual 2017-2018 de la escuela, sector o departamento 2017-2018, según corresponda.
  - ✓ Ruta de mejora.
  - ✓ Estrategia global de mejora.
  - ✓ Bitácora de seguimiento a la realización de los Consejos Técnicos Escolares.
  - ✓ Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE) y Programa Anual de Trabajo (PAT).
  - ✓ Información estadística de los indicadores educativos: cuadros comparativos y gráficas del ciclo anterior y análisis sobre los resultados obtenidos.
  - ✓ Información estadística de los resultados de la aplicación de herramientas del Sistema de Alerta Temprana (SisAT), para toma de lectura, producción de textos y cálculo mental.
  - ✓ Reporte de la participación en:
    - Fase 0 para la implementación de la Autonomía curricular.
    - TALIS y TALIS video
    - PISA
- (solo escuelas seleccionadas)**
- ✓ Resultados obtenidos de la implementación de proyectos didácticos para mejorar.
  - ✓ Plan anual departamental.
  - ✓ Reportes de evaluaciones parciales y de proceso.
  - ✓ Orientaciones Para la Evaluación Institucional OPEI, de los campos de intervención: 1 escolar, 2 sectorial, 3 departamental, según corresponda.
  - ✓ Textos valorativos o reportes de evaluación institucional, producto de las etapas de evaluación escolar, sectorial y departamental, según corresponda.
  - ✓ Documento, *Ejercicios para la evaluación del desempeño de la Función Supervisora 2009*<sup>1</sup>.
  - ✓ Cuadernillos pedagógicos *La Supervisión Escolar en Educación Secundaria*<sup>2</sup>.

A continuación, se describen los procedimientos de cada una de las etapas previstas en el Plan Operativo del ciclo escolar 2017-2018.

---

<sup>1</sup> Este documento es útil para los campos 2 y 3.

<sup>2</sup> Este documento es útil para los campos 2 y 3.

## ETAPAS DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

### Primera etapa

#### Fecha de realización

#### Participantes / responsables

#### Acompañantes del proceso

#### Propósitos

### EVALUACIÓN ESCOLAR

25 de mayo de 2018.

Comunidad escolar y directivos.

Equipos sectoriales de asesoría y asistencia técnica a la escuela.

Las comunidades escolares:

- Analizarán la situación que guarda el servicio que se ofrece, a través de la reflexión crítica de los resultados obtenidos en los indicadores educativos<sup>3</sup> y de los procedimientos y formas de trabajo con que desarrollan la gestión escolar.
- Integrarán el diagnóstico que han venido construyendo desde la **Quinta sesión de Consejo Técnico Escolar**, donde realizaron un análisis FODA, avanzando en la identificación de las áreas de oportunidad a las que se requiere dar continuidad y aquellas que puedan incorporarse en los procesos de mejora del servicio para el siguiente ciclo escolar, considerando la política educativa vigente.

<b>Actividades</b>	<p><b>1.- Selección de indicadores en las OPEI, correspondientes al campo 1</b></p> <p>a. Analizar a partir de la información que sistemáticamente se registró en el SINCE, los indicadores relacionados con los aprendizajes escolares: aprovechamiento, aprobación-reprobación.</p> <p>b. Analizar los resultados de los indicadores relacionados con cobertura, retención-deserción y eficiencia terminal, a partir de la información que sistemáticamente se registró en el SINCE. <b><u>Integrar al reporte, el registro de los trámites realizados para garantizar la inscripción de los mexiquenses en retorno.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Realizar un análisis comparativo de tres años.</li><li>✓ Concentrar incidencias, elaborar cuadros y gráficos para hacer inferencias e identificar áreas de oportunidad.</li><li>✓ Apoyar la información estadística con un análisis cualitativo sustentado en la revisión de algunos cuadernos de los alumnos, portafolios de evidencias, visitas y observaciones al aula, <b><u>así como los resultados reflejados en los indicadores del Sistema de Alerta Temprana (SisAT).</u></b></li></ul> <p>c. Valorar las estrategias utilizadas para la atención a grupos y su impacto en el servicio <b><u>y los proyectos emprendidos por los profesores para lograr que los alumnos adquieran los aprendizajes esperados, y contribuir en la mejora de los resultados de los indicadores educativos.</u></b></p> <p>d. <b><u>Analizar y valorar los resultados de la aplicación de las pruebas externas, a fin de diseñar estrategias de atención.</u></b></p> <p>e. Analizar cómo se realizó el proceso de actualización permanente de vacantes de personal, con base en la Ley General del Servicio Profesional Docente (LGSPD) y los resultados obtenidos <b><u>en contraste con la cobertura y satisfacción del servicio.</u></b></p>
--------------------	---

<sup>3</sup> El Sistema Integral de Control Escolar, SINCE SEIEM, es la fuente oficial que sistematiza los indicadores educativos.

<p><b>Actividades</b></p>	<p>f. Identificar los indicadores que permitan valorar los procedimientos y formas de trabajo efectuados para fortalecer la autonomía de la gestión escolar.</p> <p><b>2.- Acopio de insumos y recuperación de información.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Considerar los sugeridos en las OPEI, en la columna titulada “fuentes” y seleccionar aquellos que proporcionen información relevante y útil.</li> <li>✓ Recuperar los reportes parciales de actividades e informes estadísticos.</li> <li>✓ Recuperar los avances y resultados de la atención a las prioridades y condiciones del Sistema Básico de Mejora Educativa.</li> <li>✓ Registro de información de los alumnos y sus resultados en el Sistema Integral de Control Escolar (SINCE).</li> <li>✓ <b><u>Recabar información de la Bitácora donde se encuentran descritos los procesos, resultados y acuerdos del desarrollo de las sesiones de CTE.</u></b></li> <li>✓ <b><u>Recuperar los datos arrojados del registro de la aplicación de las herramientas para la toma de lectura, producción de textos y cálculo mental.</u></b></li> </ul> <p><b>3.- Análisis de la información.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b><u>Establecer una metodología para realizar un análisis FODA, tomando como referente lo realizado en la Quinta sesión de CTE, para identificar Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.</u></b></li> </ul> <p><b>4.-Valoración de los logros e identificación de áreas de oportunidad.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Recuperar avances, logros y áreas de oportunidad que permitan <b><u>integrar un diagnóstico y perfilar una prospectiva para el año escolar 2018-2019, en el marco del plan de mediano plazo 2018– 2024.</u></b></li> </ul>
<p><b>Producto</b></p>	<p>Reporte de evaluación con los apartados enunciados.</p>

<b>Segunda etapa</b>	<b>EVALUACIÓN SECTORIAL</b>
<b>Fecha de realización</b>	26 al 27 de junio de 2018.
<b>Participantes / responsables</b>	Equipos sectoriales de asesoría y asistencia técnica a la escuela
<b>Acompañantes del proceso</b>	Equipo técnico departamental.
<b>Propósitos</b>	

Los equipos sectoriales de asesoría y asistencia técnica a la escuela analizarán:

- Los resultados del acompañamiento brindado a las escuelas del sector, durante los procesos de evaluación-planeación realizados durante el año escolar.
- Las estrategias diseñadas para la evaluación del Plan Estratégico de Transformación Sectorial.
- Los resultados del acompañamiento brindado a las escuelas del sector, para la realización de los Consejos Técnicos Escolares.
- Los resultados de la asesoría y acompañamiento a la práctica docente y a la gestión directiva.
- **Los resultados de la tutoría realizada a docentes de reciente ingreso al servicio y a los docentes que resultaron insuficiente en la evaluación del desempeño.**
- La problemática que enfrentan las escuelas para el logro del perfil de egreso que demanda el Plan de Estudios.
- **El estatus que guardan los docentes acerca de la inscripción, desarrollo y concreción de los Cursos en línea. Colección de aprendizajes clave. Educación básica.**
- **La situación que en el marco del Servicio Profesional Docente, prevalece en las instituciones escolares que integran el sector: docentes de nuevo ingreso; docentes de nuevo ingreso al término del primer año en el SPD; acompañamiento y resultados de los docentes en su evaluación del desempeño, con la finalidad de prever los procesos de TUTORÍA.**

<b>Actividades</b>	<p><b>1.- Selección de indicadores de las OPEI, correspondientes al campo 2.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificar los indicadores relacionados con los resultados educativos de las escuelas; de la gestión escolar, la sectorial y los que establecen vínculos y relaciones para hacer eficiente la gestión sectorial.</li> <li>✓ Revisar las variables e indicadores a la luz de la política educativa vigente.</li> <li>✓ Confrontar lo planeado por el sector, con las variables e indicadores de las OPEI, para valorar las actividades desarrolladas.</li> <li>✓ <b><u>Revisar la eficiencia de las escuelas del sector, en el registro de información de los alumnos y sus resultados en el Sistema Integral de Control Escolar (SINCE) y los resultados de Sistema de Alerta Temprana (SisAT).</u></b></li> <li>✓ <b><u>Registrar los avances acerca de la inscripción, desarrollo y concreción de los Cursos en línea. Colección de aprendizajes clave. Educación básica. Deberá registrar: número total de docentes, número de inscritos, número de docentes que cuentan con documento de concreción del curso. Como resultado, deberá incluir en el plan del siguiente ciclo escolar, la estrategia para lograr que el 100% de docentes concreten los cursos en línea que tengan que ver con sus funciones y desempeño.</u></b></li> <li>✓ Examinar cómo se realizó el proceso de actualización permanente de vacantes de personal, los resultados obtenidos y las estrategias utilizadas para la atención al total de grupos.</li> </ul>
--------------------	--

<p><b>Actividades</b></p>	<p><b>2.- Acopio de insumos y recuperación de la información.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seleccionar los insumos sugeridos en las OPEI, que permitan la obtención de información útil.</li> <li>✓ Recopilar y considerar los reportes de evaluación de proceso, informes parciales generados al interior del sector, reportes estadísticos de índices de aprovechamiento escolar.</li> <li>✓ Revisar los documentos orientadores generados para apoyar la gestión de este campo.</li> <li>✓ Revisar los informes generados a partir de la realización de las Reuniones de los Consejos Técnicos Escolares y los resultados de la atención a las prioridades y condiciones del Sistema Básico de Mejora Educativa.</li> <li>✓ Revisar los reportes generados de las asesorías y acompañamiento brindado a docentes y directivos, durante el ciclo escolar.</li> <li>✓ Revisar y sistematizar las observaciones registradas en las fichas etnográficas de seguimiento a los CTE y Bitácoras.</li> </ul> <p><b>3.- Análisis de la información.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Confrontar la información obtenida con los indicadores seleccionados.</li> <li>✓ <b><u>Establecer y/o recuperar la metodología para realizar un análisis FODA, para identificar Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, en cuanto al logro de propósitos y metas establecidas en el plan sectorial, realizada durante la Quinta sesión de CTE.</u></b></li> </ul> <p><b>4.- Valoración de logros e identificación de áreas de oportunidad.</b></p> <p>Realizar un balance de logros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Recuperar avances, logros y áreas de oportunidad que permitan <b><u>integrar un diagnóstico y perfilar una prospectiva para el año escolar 2018-2019, en el marco del plan de mediano plazo 2018- 2024.</u></b></li> <li>✓ Considerar la evidencia documentada que respalde las conclusiones generales a las que llega el equipo sectorial de supervisión.</li> </ul>
<p><b>Producto</b></p>	<p>Reporte de evaluación con las conclusiones y datos analizados, con los apartados enunciados.</p>



**Tercera etapa****Fecha de realización****Participantes / responsables****Propósitos****EVALUACIÓN DEPARTAMENTAL**

28 de junio de 2018

Equipos Departamentales

El equipo departamental:

- Analizará la situación que guardan las escuelas del departamento a través de la revisión crítica de los resultados obtenidos en cuanto a los indicadores educativos y la gestión escolar, a la luz de lo propuesto en el Plan de Estudios y en la política educativa actual vigente, con miras a la implementación del Modelo educativo.
- Revisará de manera crítica el funcionamiento de los equipos sectoriales de asesoría y asistencia técnica a la escuela, a fin de encontrar fortalezas y debilidades en los procesos, procedimientos y formas de trabajo que estos equipos desarrollan en el cumplimiento de la tarea educativa.
- Reflexionará sobre la eficacia, eficiencia y pertinencia de la gestión departamental a partir del análisis de los procedimientos y formas de trabajo de los equipos que colaboran en las áreas técnico-pedagógica y técnico-administrativa.
- Elaborará un diagnóstico de la problemática que enfrentan las escuelas, zonas y sectores; así como, de los obstáculos presentados en el marco del Sistema Básico de Mejora Educativa y los procesos de actualización docente, a fin de reorientar su quehacer institucional y dirigir las acciones hacia la mejora continua, considerando la política educativa vigente.

<b>Actividades</b>	<p><b>1.- Selección de indicadores de las OPEI, correspondientes al campo 3.</b></p> <p><b>a. Identificar los indicadores relacionados con los resultados de la prestación del servicio del departamento.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Revisar los indicadores educativos que logran las escuelas adscritas al departamento en relación a las metas comprometidas.</li><li>✓ Analizar avances y problemática presentada con las variables relacionadas con el Sistema Básico de Mejora Educativa.</li><li>✓ Examinar los resultados de la gestión sectorial, con énfasis en el ejercicio de la función supervisora: apoyo a la gestión directiva, acompañamiento a la práctica docente, tutoría y asesoría técnica a la escuela.</li></ul> <p><b>b. Identificar los indicadores relacionados con el desarrollo de la gestión departamental.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Revisar los procesos, procedimientos y formas de trabajo que realiza el departamento para concretar la política educativa; el apoyo brindado a la gestión sectorial y al desempeño de sus agentes; la coordinación de los apoyos a la gestión escolar, el acompañamiento a la práctica docente, la tutoría, procesos de formación y actualización, así como, la administración del personal y los recursos asignados para la operación del servicio.</li></ul> <p><b>c. Confrontar lo planeado por el departamento con las demás variables e indicadores de las OPEI.</b></p>
--------------------	--

<p><b>Actividades</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificar aquellos que permitan valorar las actividades desarrolladas en este ámbito de gestión.</li> </ul> <p><b>2.- Acopio de insumos y recuperación de la información.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consultar en las OPEI el apartado de fuentes y agregar lo que el equipo considere necesario para la valoración de resultados.</li> <li>✓ Analizar los resultados de los indicadores educativos alojados en el SINCE (tendencias, avances y estancamientos).</li> <li>✓ Analizar los resultados del Sistema de Alerta Temprana (SisAT), así como de las evaluaciones externas.</li> <li>✓ Consultar y recuperar información sobresaliente de la evaluación de proceso, los informes mensuales y trimestrales elaborados por la oficina de planeación y evaluación, etc.</li> <li>✓ Recuperar información relevante de los reportes de seguimiento a las sesiones de los Consejos Técnicos Escolares y de Zona, así como, los resultados de la atención al Sistema Básico de Mejora Educativa y de lo derivado de procesos de actualización y formación continua.</li> </ul> <p><b>3.- Análisis de la información.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Confrontar la información recuperada con los indicadores seleccionados e identificar el avance en la consecución de las metas programadas en la planeación anual departamental y en la de mediano plazo 2012-2018.</li> <li>✓ <b><u>Establecer y/o recuperar la metodología para realizar un análisis FODA, para identificar Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, realizada durante la Quinta sesión de CTE.</u></b></li> </ul> <p><b>4.- Valoración de los logros e identificación de áreas de oportunidad.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revisar las conclusiones obtenidas en el análisis de la información, para determinar la contribución y pertinencia de lo realizado en la mejora del servicio.</li> <li>✓ Recuperar avances, logros y áreas de oportunidad que permitan <b><u>integrar un diagnóstico y perfilar una prospectiva para el año escolar 2018-2019, en el marco del plan de mediano plazo 2018- 2024.</u></b></li> </ul>
<p><b>Producto</b></p>	<p>Reporte de evaluación con los apartados enunciados.  <b>Entrega a la DESySA el día 28 de junio de 2018.</b></p>

**Cuarta etapa** **JORNADAS ESTATALES DE EVALUACIÓN PLANEACIÓN 2017-2019**  
**Fecha de realización** 12 y 13 de Julio de 2018 y 1 de agosto de 2018  
**Participantes / responsables** Dirección, Subdirección, Estructuras departamentales, jefes de sector y supervisor.  
**Propósitos**

Los asistentes:

- Analizarán los resultados obtenidos en las evaluaciones anuales departamentales y de la DESySA.
- **Verificarán la concreción de metas y cumplimiento de objetivos del Plan de Mediano Plazo 2012-2018.**
- Reflexionarán acerca de la política educativa.
- **Revisarán la Ruta para la implementación del Modelo Educativo.**
- **Identificarán áreas de oportunidad para avanzar en la implementación del Modelo Educativo en el primer grado a partir del año 2018.**
- **Proyectarán acciones que contribuyan a mejorar los resultados, y avanzar en el conocimiento y apropiación del Modelo Educativo, a fin de incorporarlas en el plan anual del ciclo escolar 2018-2019 en el marco del mediano plazo 2018-2024 y la política educativa vigente.**

**NOTA**

*Esta etapa, está sujeta a **CONFIRMACIÓN**.*



## **Equipo Técnico de la Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo**

Gilberto Zavala Guzmán

Juan Carlos Xique Anaya

Ma. Guadalupe Álvarez Nieto

Ma. Victoria Padilla Colín

Miguel Molina Castillo

Romelia Avilés González

Documento elaborado en la  
Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo  
Av. José López Portillo No. 6, San Francisco Chilpan, Tultitlán, Méx.  
Mayo 2018



**Orientaciones para el desarrollo de las Etapas de Evaluación Institucional  
Ciclo Escolar 2017-2018**